



AJUNTAMENT  
D'ESPARREGUERA

# **Enquesta:**

## Avaluació de la Carta de Serveis de la Policia Local

Resultats

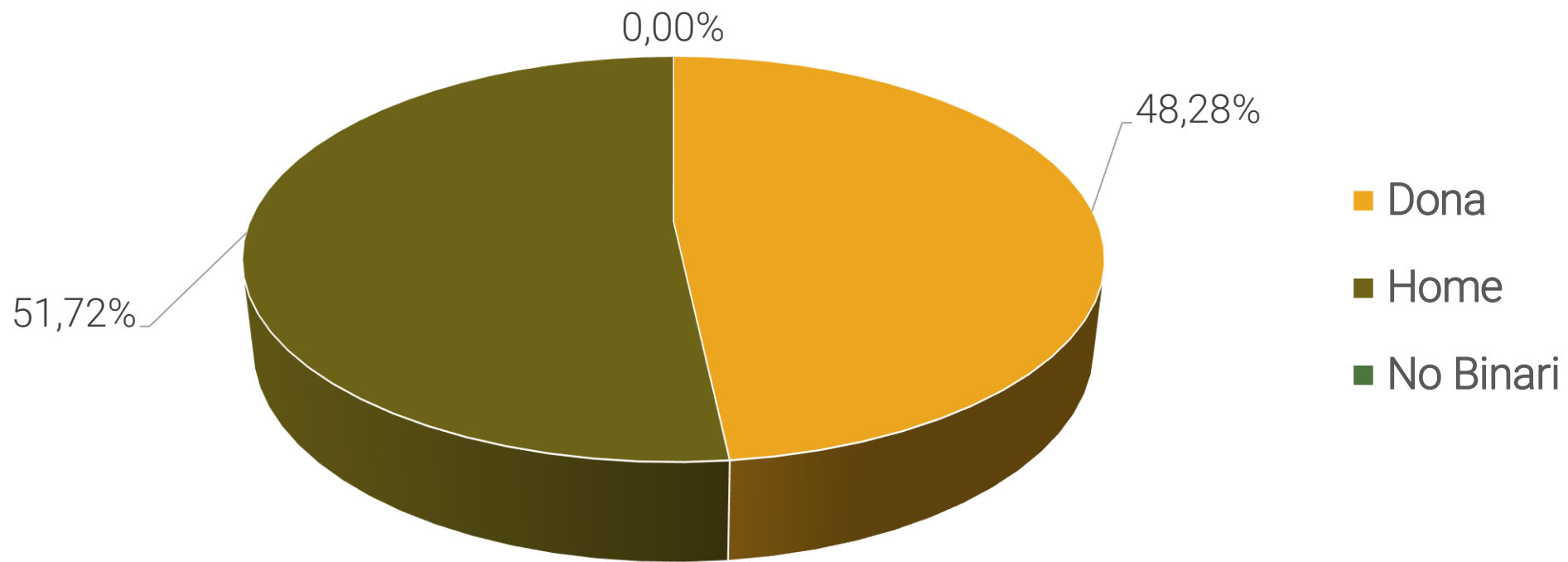
Desembre 2021

# Dades Generals:

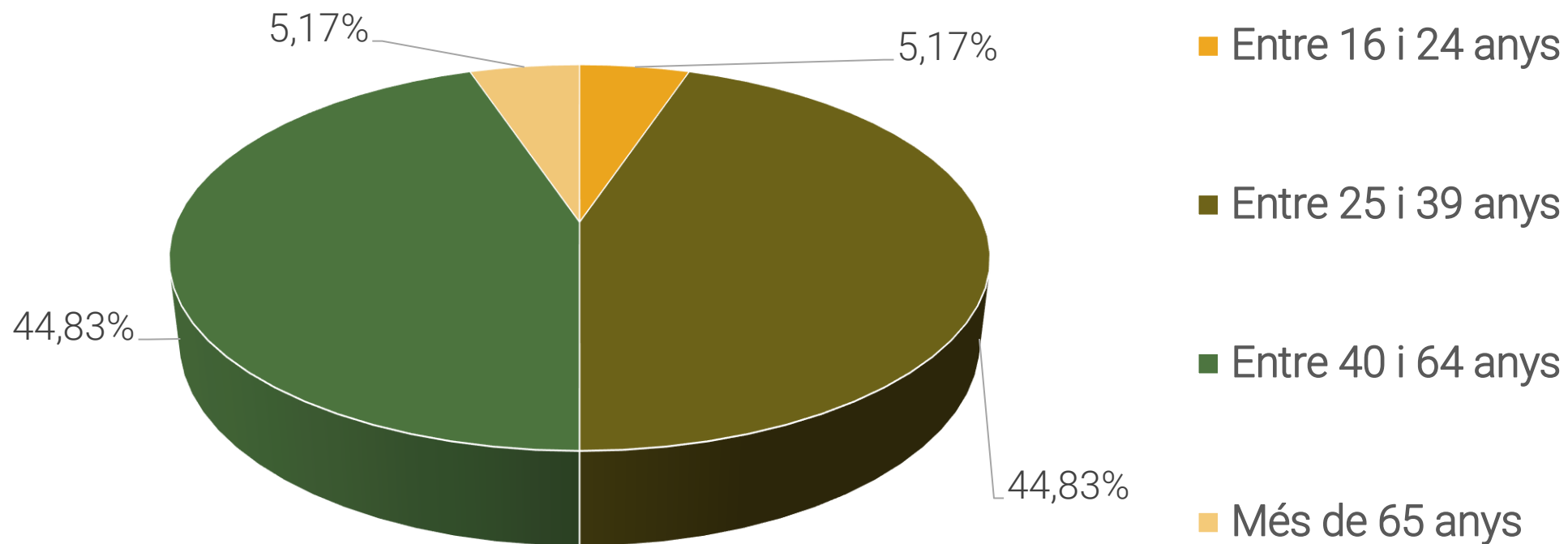
Resultat de les 58 enquestes recollides ( 23 online i 35 presencial )

Perfil mitjà de la persona enquestada			
Gènere			
DONA	HOME	NO BINARI	
48,28 %	51,72 %	0,00 %	
Franjes d'edat %			
Entre 14 i 24 anys	Entre 25 i 39 anys	Entre 40 i 64 anys	Més de 65 anys
5,17 %	44,83 %	44,83 %	5,17 %
Modalitat de participació			
ON LINE	39,66 %	PRESENCIAL	60,34 %

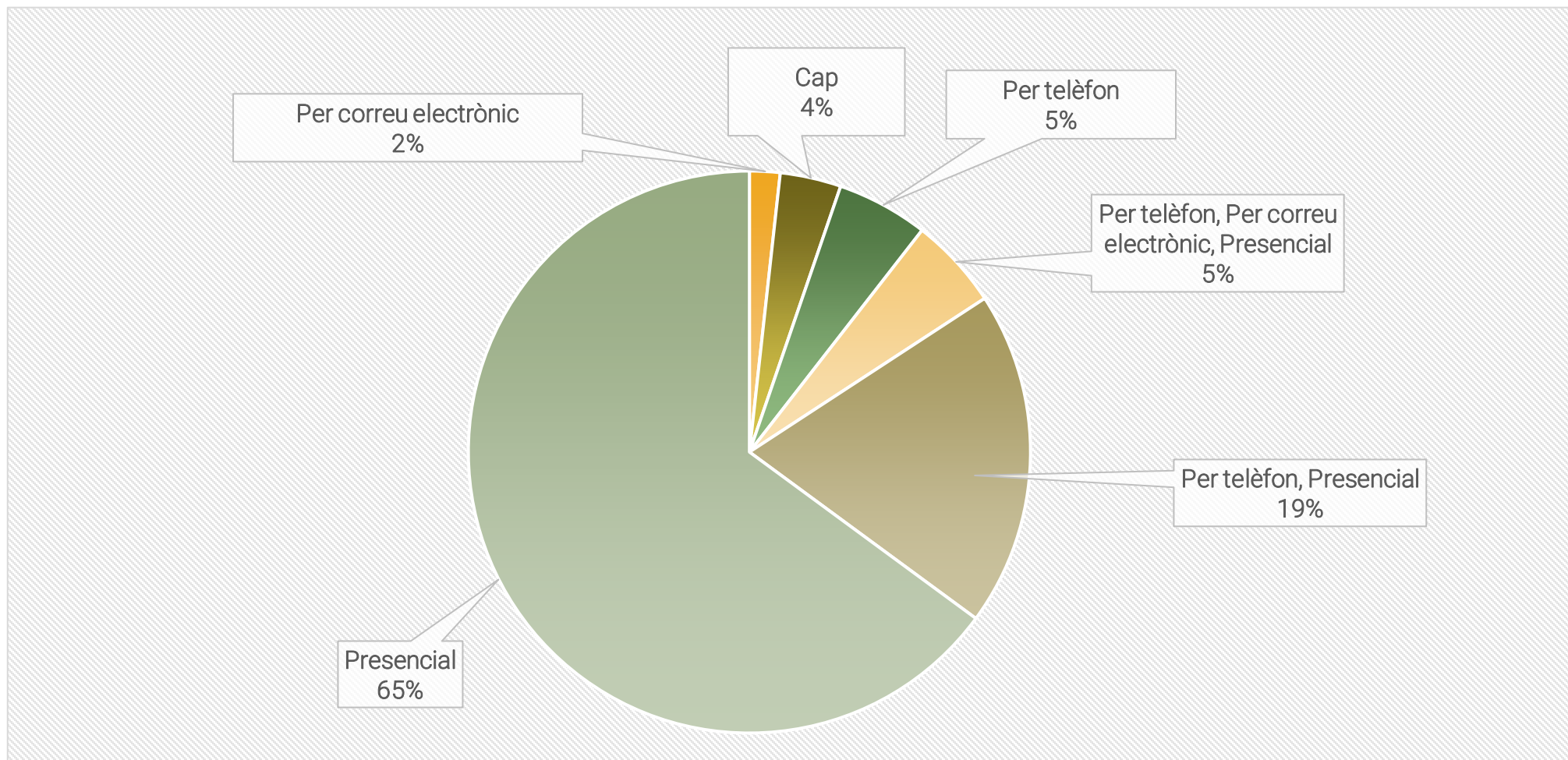
# 1. QUIN ÉS EL VOSTRE GÈNERE?



## 2. QUINA ÉS LA VOSTRA FRANJA D'EDAT?

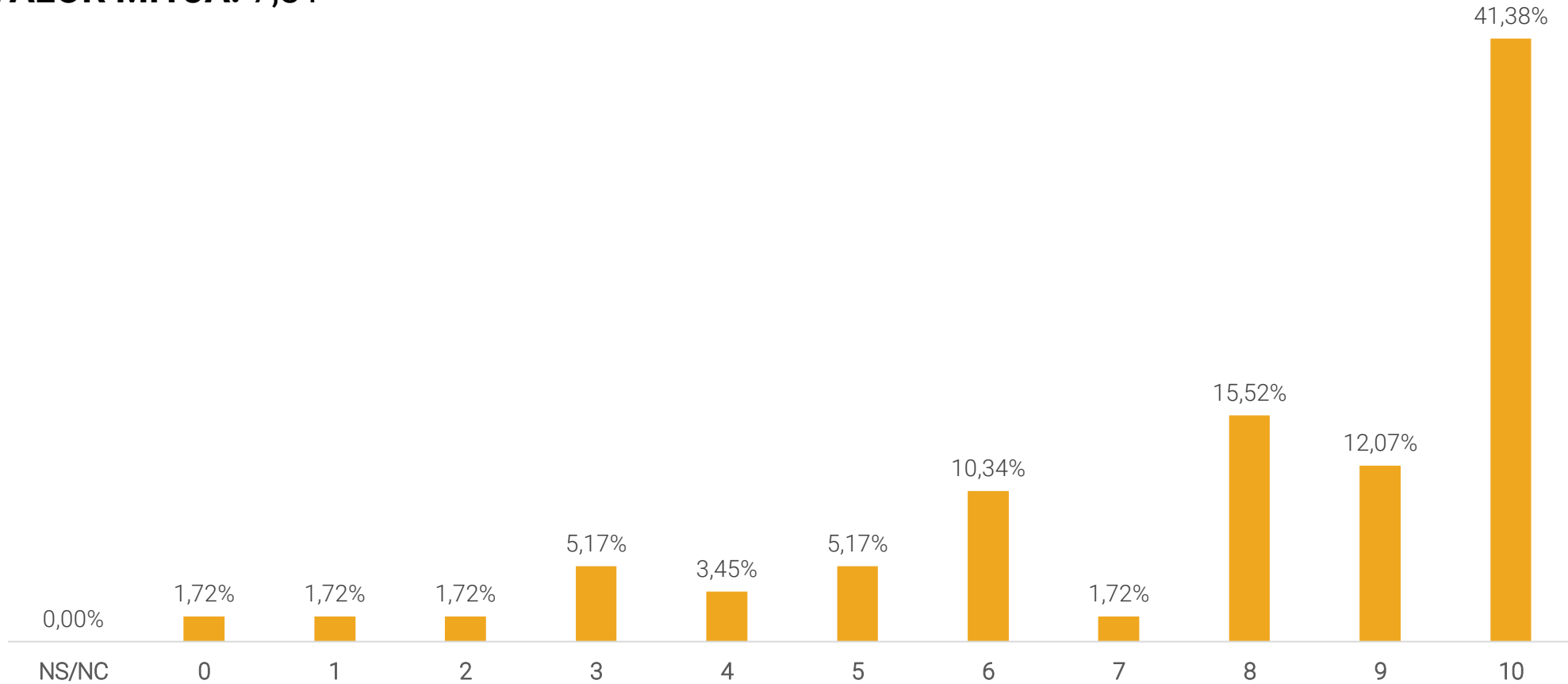


### 3. EN QUINES D'AQUESTES TRES MODALITATS HEU ESTAT ATÈS/A PER LA POLICIA LOCAL?



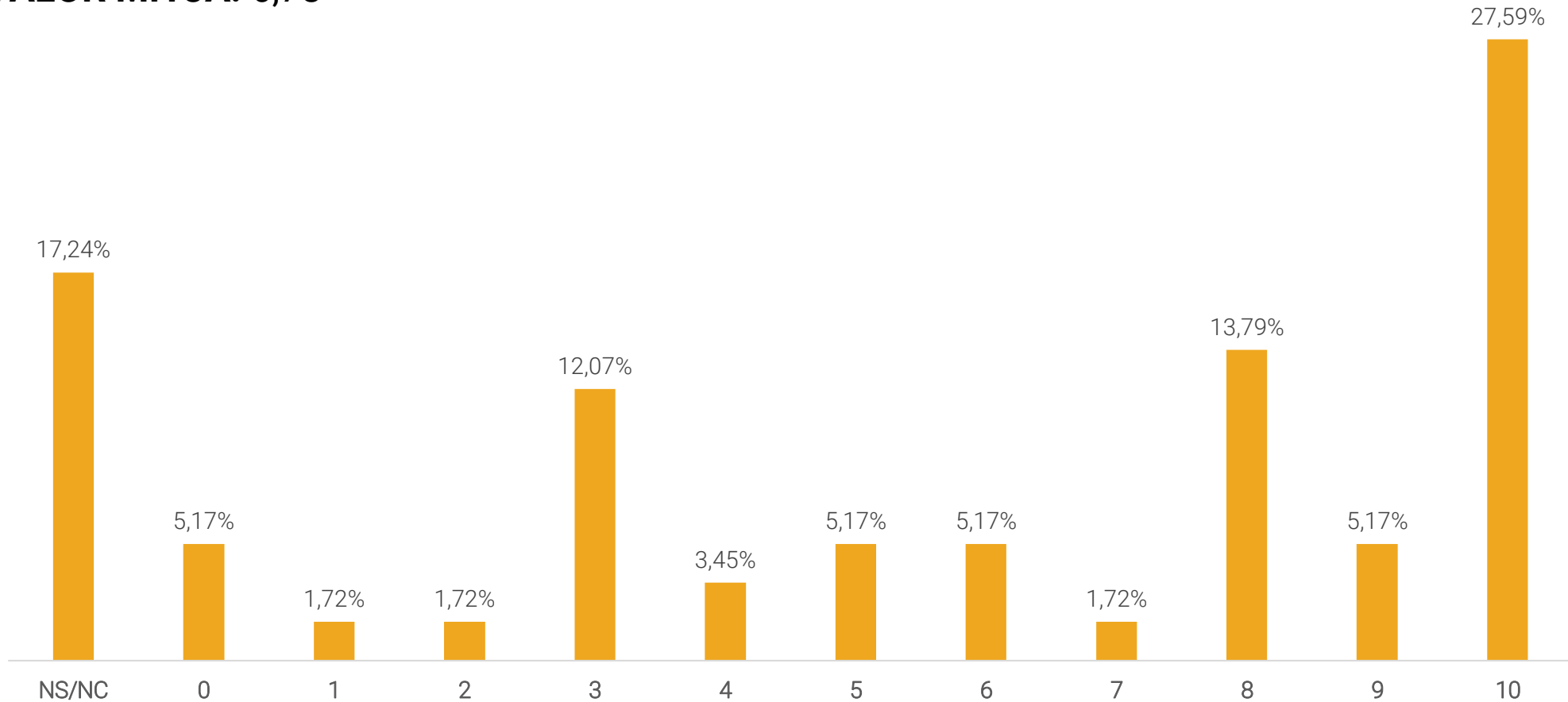
#### 4. QUINA ÉS LA VALORACIÓ SOBRE L'ATENCIÓ PRESENCIAL REBUDA A LES DEPENDÈNCIES MUNICIPALS PER PART DEL SERVEI DE LA POLICIA LOCAL?

**VALOR MITJÀ: 7,81**



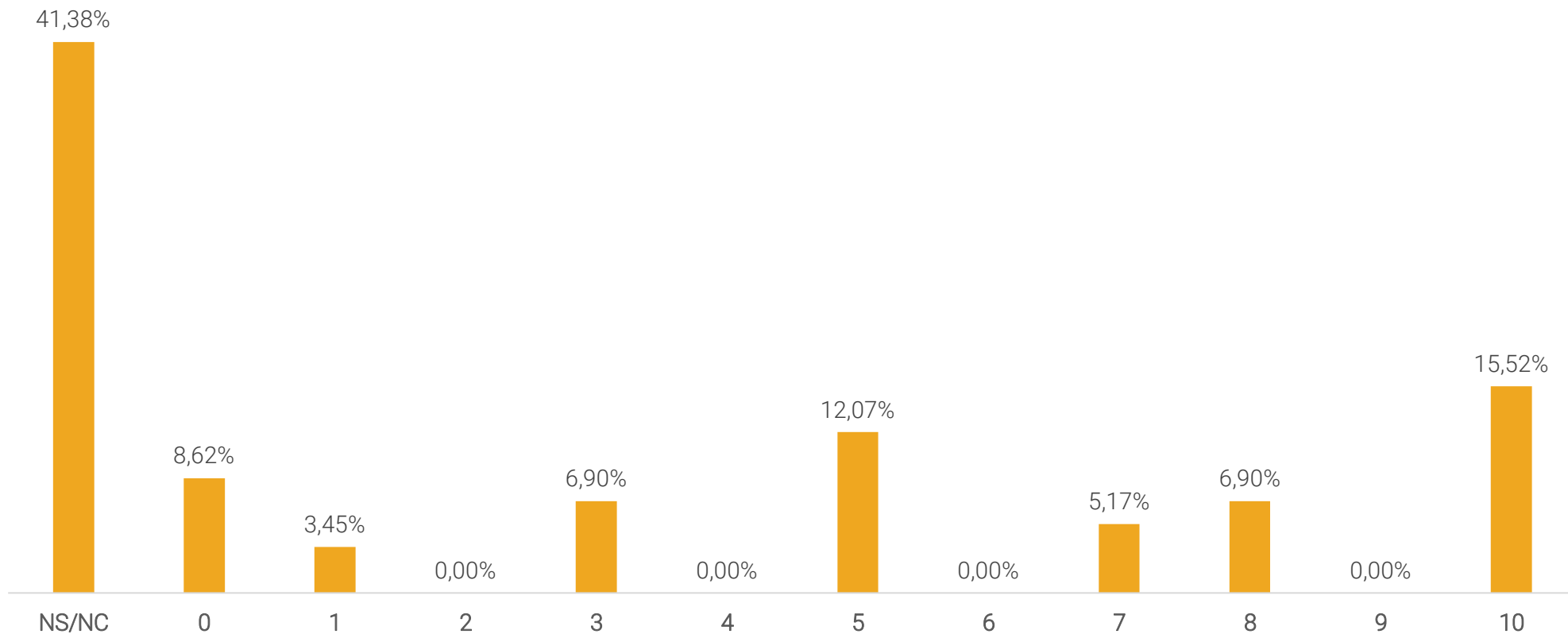
## 5. QUINA ÉS LA VALORACIÓ SOBRE L'ATENCIÓ TELEFÒNICA REBUDA PER PART DEL SERVEI DE LA POLICIA LOCAL ?

**VALOR MITJÀ: 6,73**



## 6. QUINA ÉS LA VALORACIÓ SOBRE L'ATENCIÓ PER CORREU ELECTRÒNIC PER PART DEL SERVEI DE LA POLICIA LOCAL?

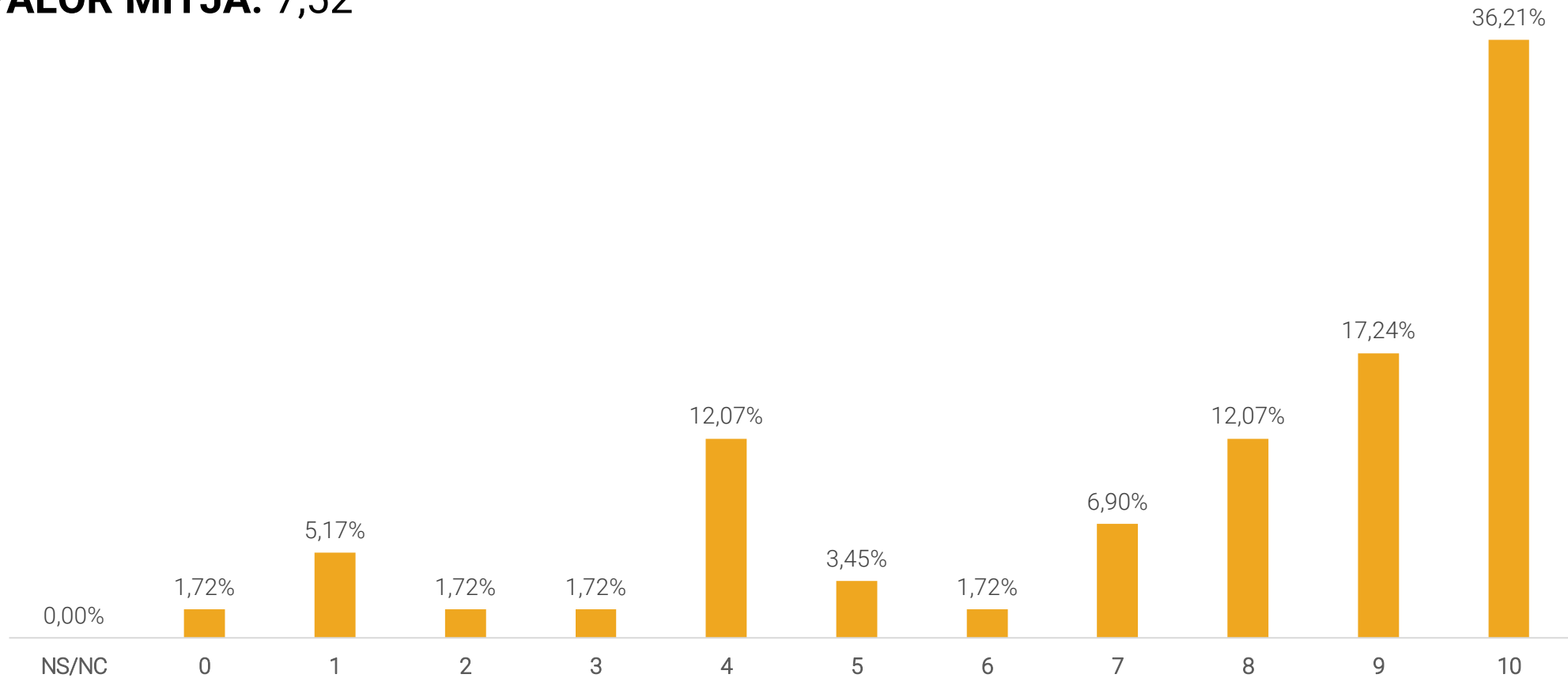
**VALOR MITJA: 5,65**



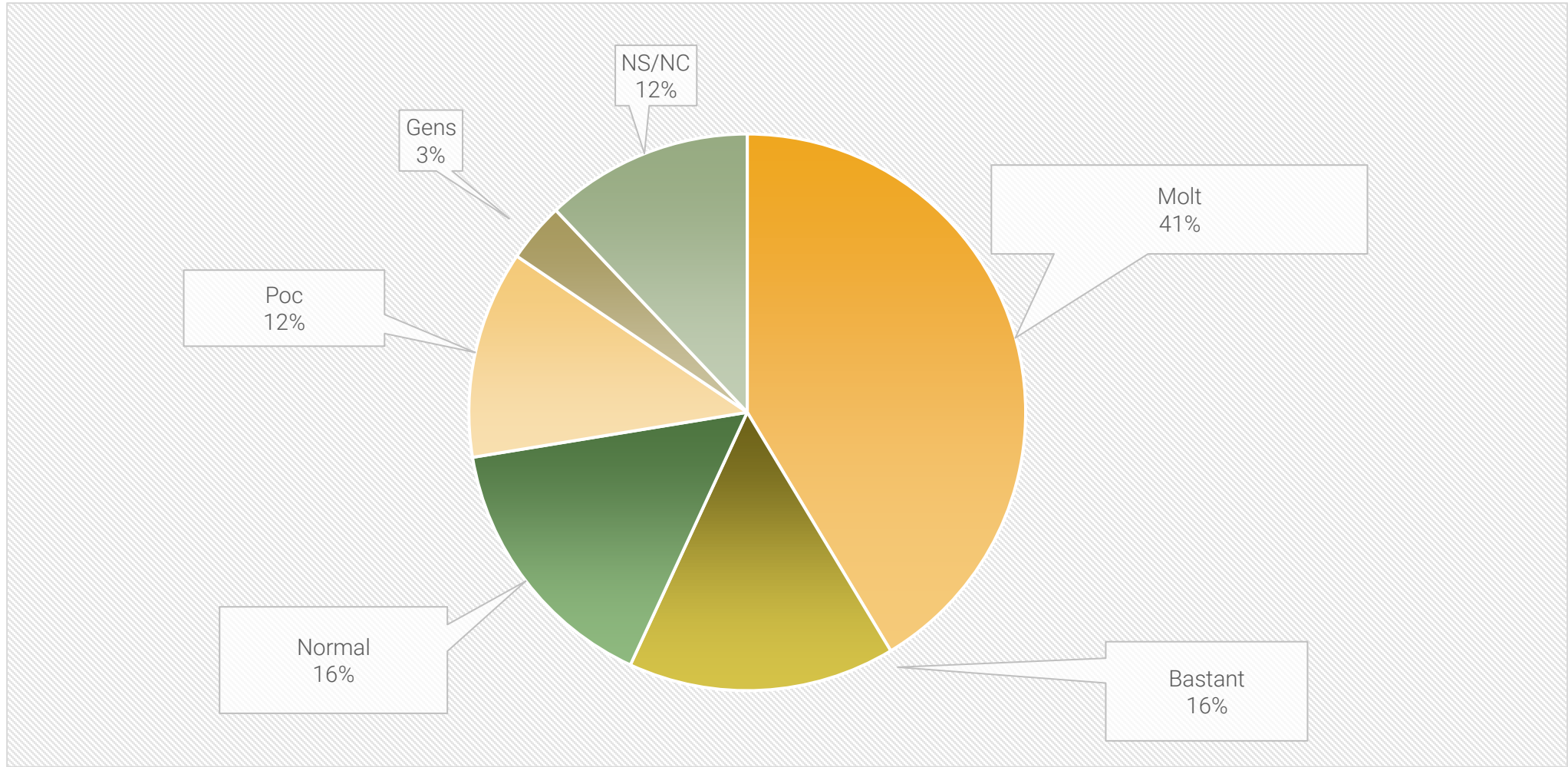


## 7. QUINA ÉS LA VALORACIÓ SOBRE LA COMPETÈNCIA PROFESSIONAL DEL PERSONAL QUE L'HA ATÈS/A?

**VALOR MITJÀ: 7,52**

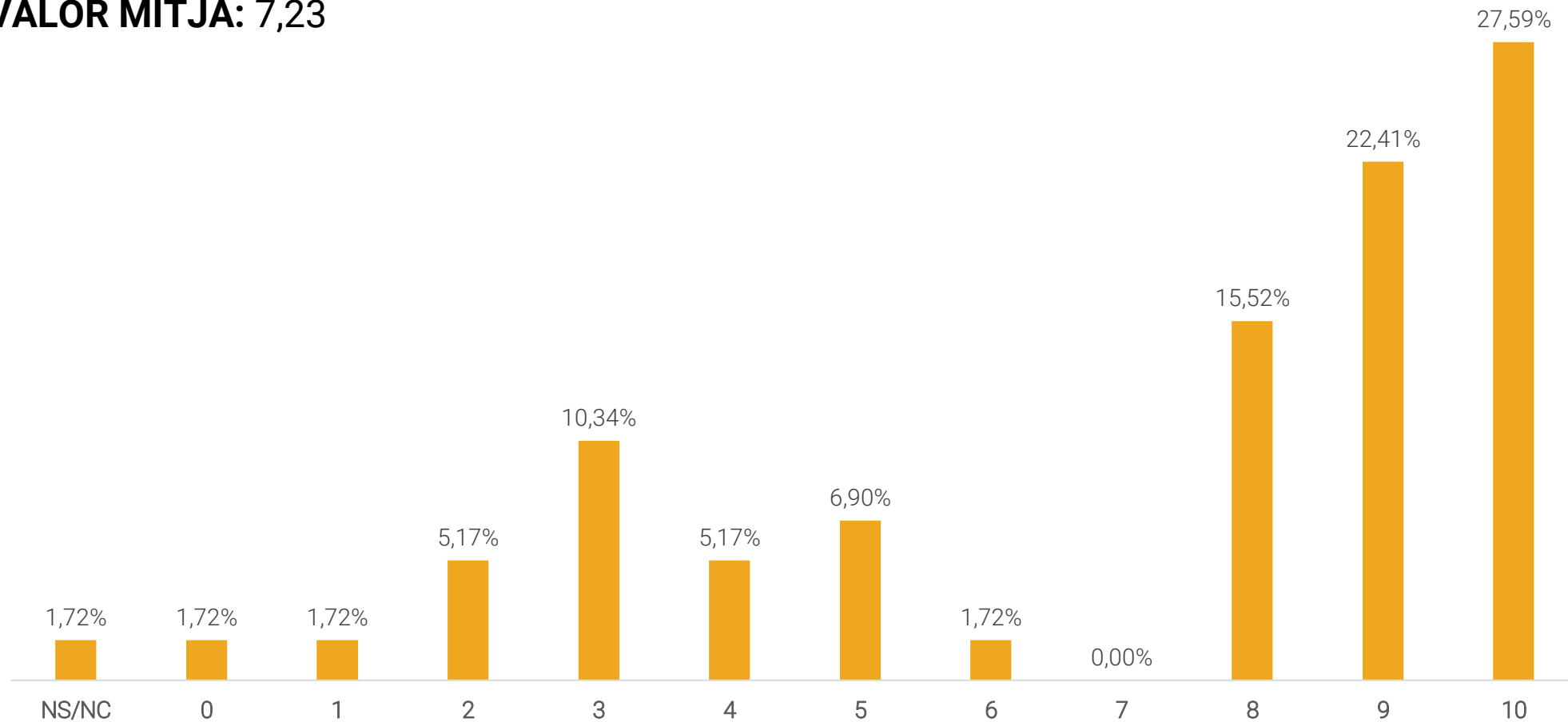


## 8. EL TRACTE REBUT PER PART DEL PERSONAL HA ESTAT CORRECTE I AGRADABLE?

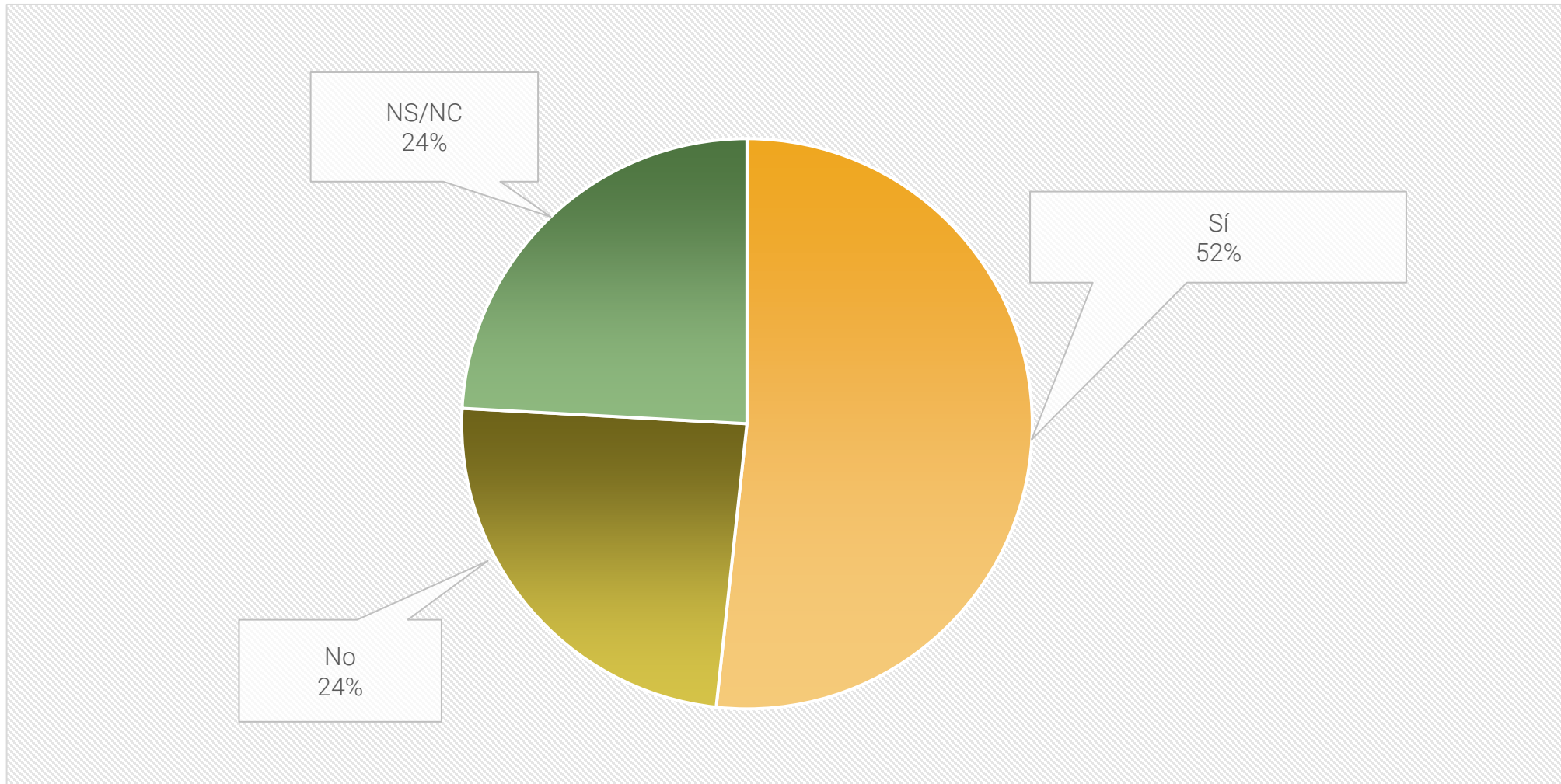


## 9. QUINA ÉS LA VALORACIÓ SOBRE LA QUALITAT DE LA INFORMACIÓ REBUDA (ENTENEDORA, ÚTIL...)?

**VALOR MITJÀ: 7,23**

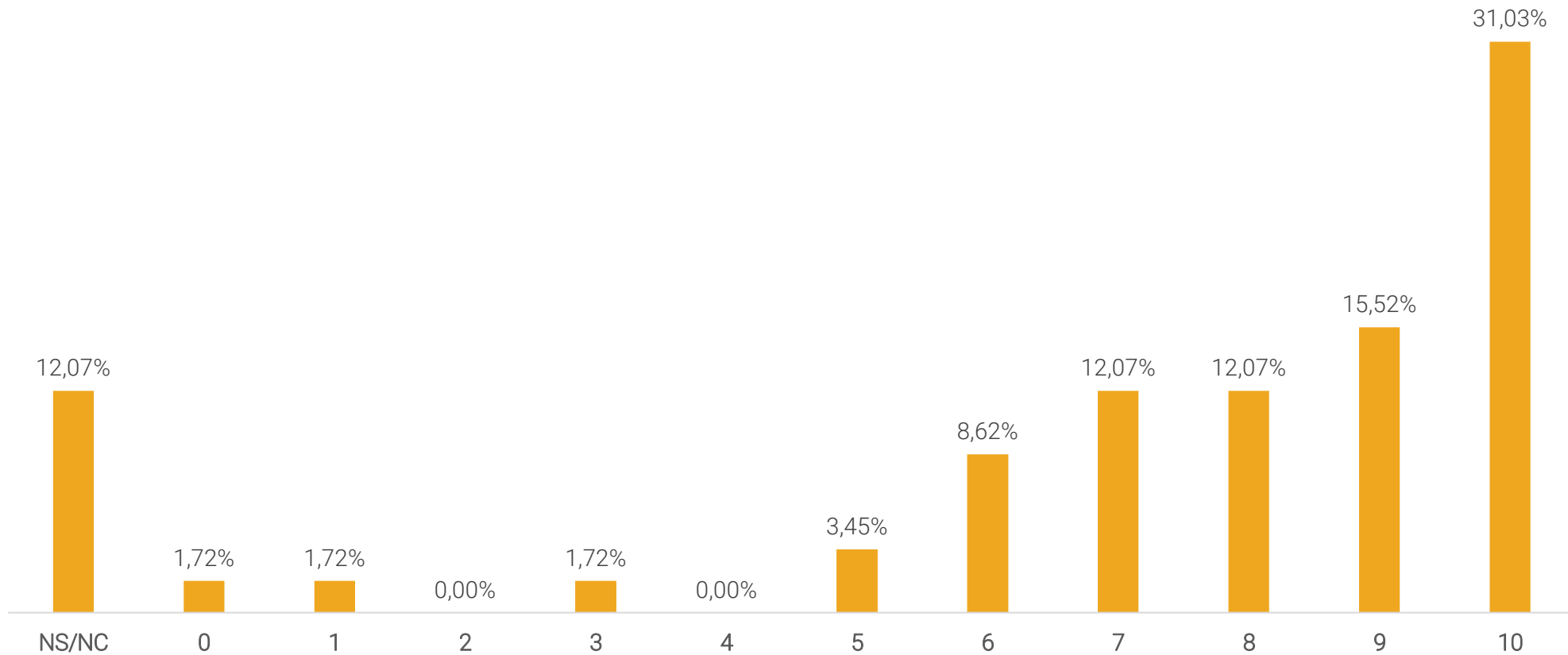


## 10. ESTEU SATISFET/A AMB L'ATENCIÓ REBUDA?



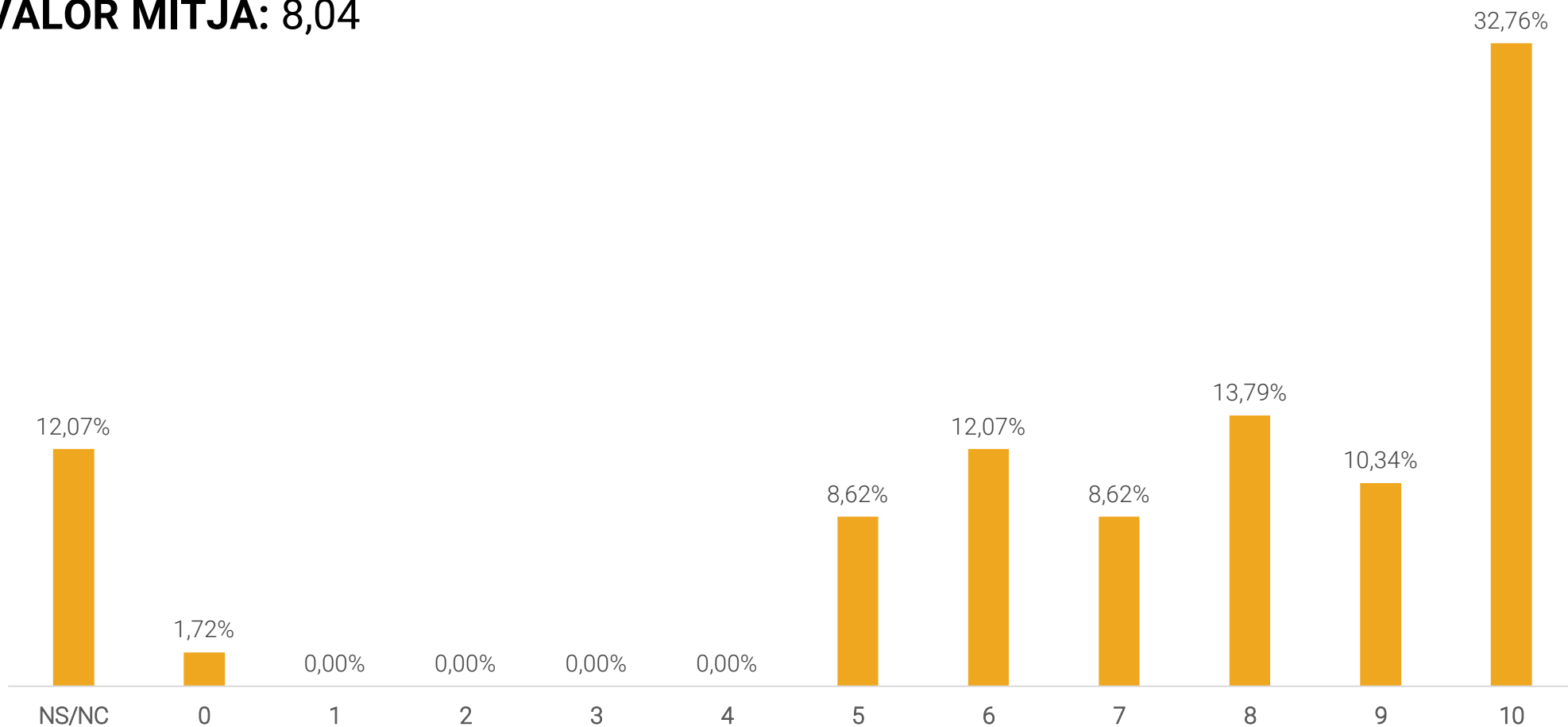
# 11. QUINA ÉS LA VALORACIÓ SOBREL'EMPLAÇAMENT I L'ACCÉS A LES DEPENDÈNCIES DE LA POLICIA LOCAL SÓN ADEQUATS?

**VALOR MITJÀ: 8,04**



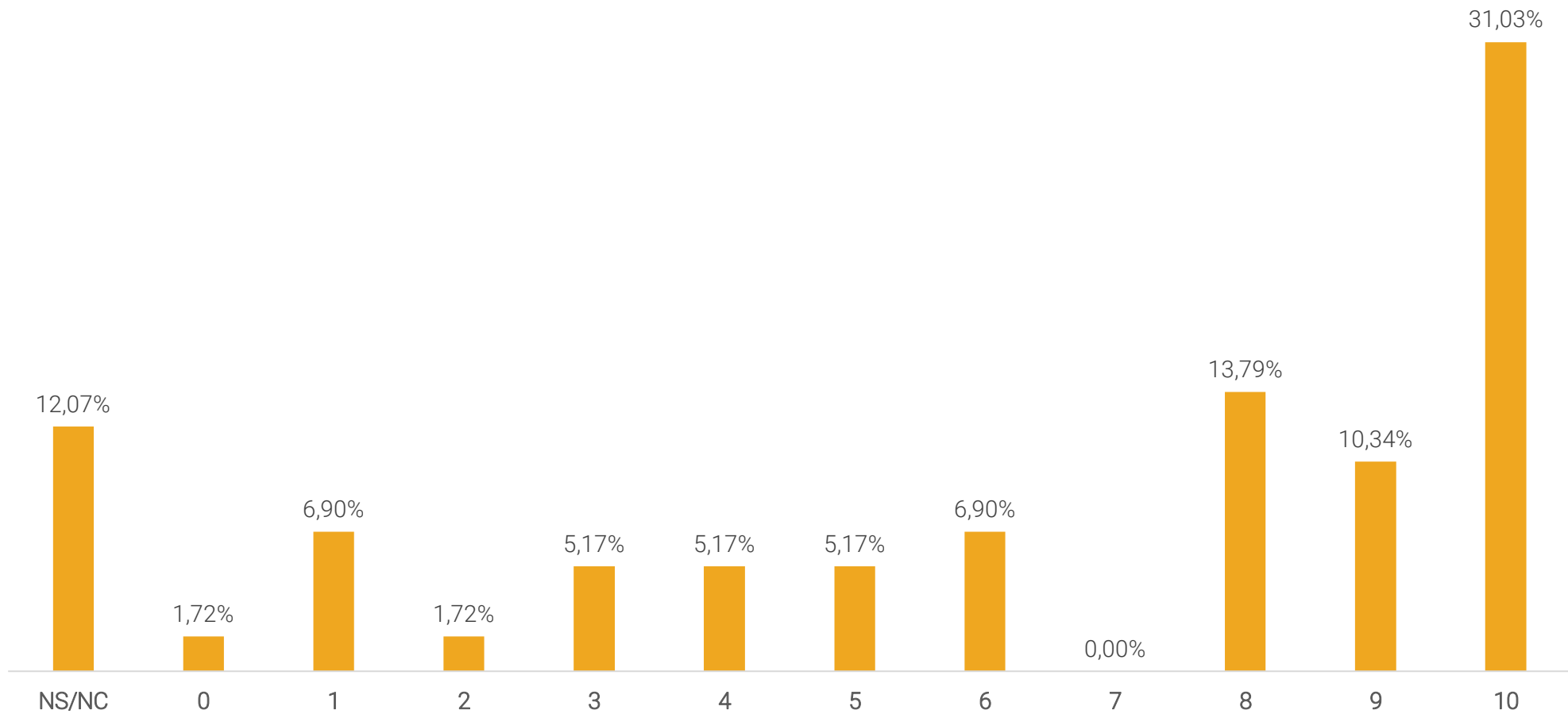
## 12. QUINA ÉS LA VALORACIÓ SOBRE L'ESPAI DE LES DEPENDÈNCIES DE LA POLICIA LOCAL ESTÀ NET, ÉS CONFORTABLE I FUNCIONAL?

**VALOR MITJÀ: 8,04**

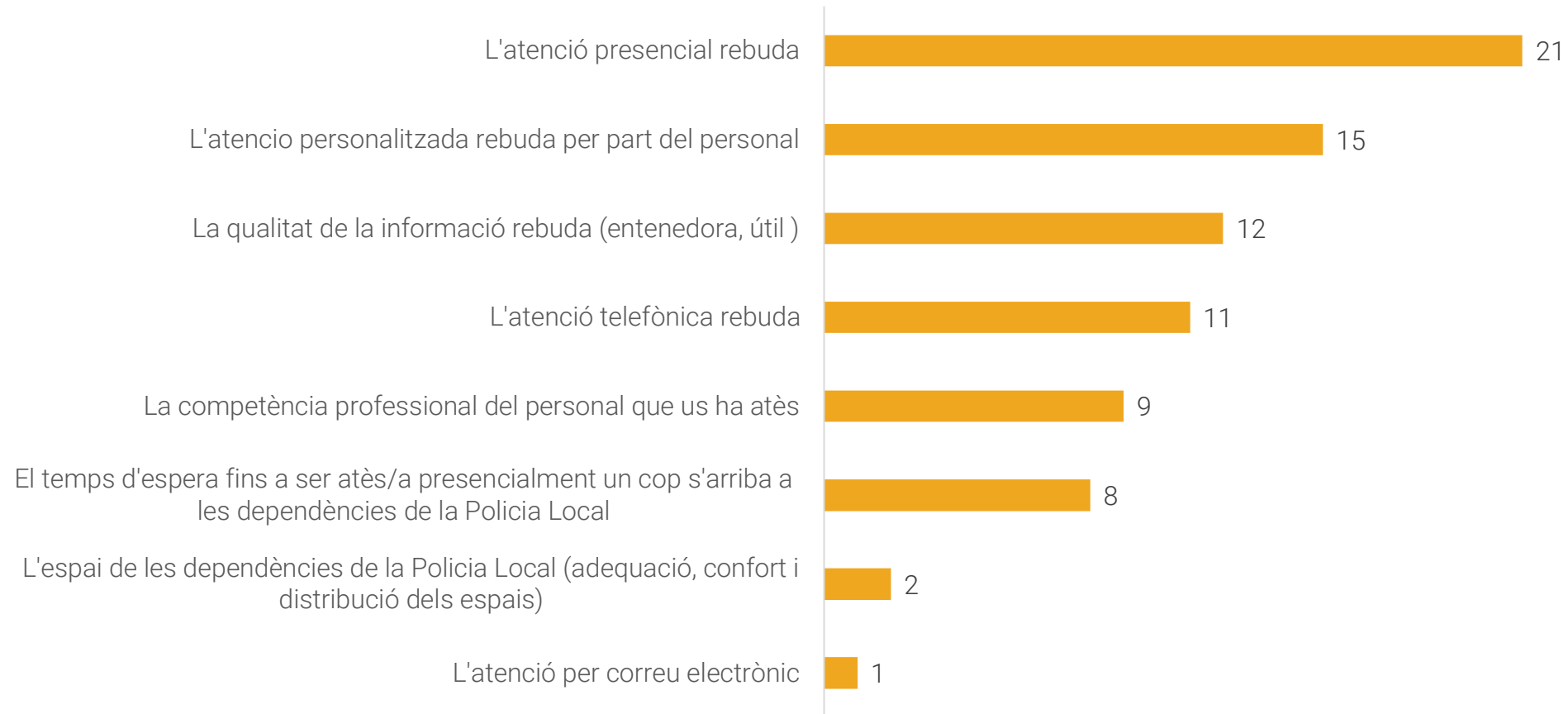


### 13. QUINA ÉS LA VALORACIÓ SOBRE LA QUALITAT DEL SERVEI QUE HEU REBUT ?

**VALOR MITJÀ: 7,14**

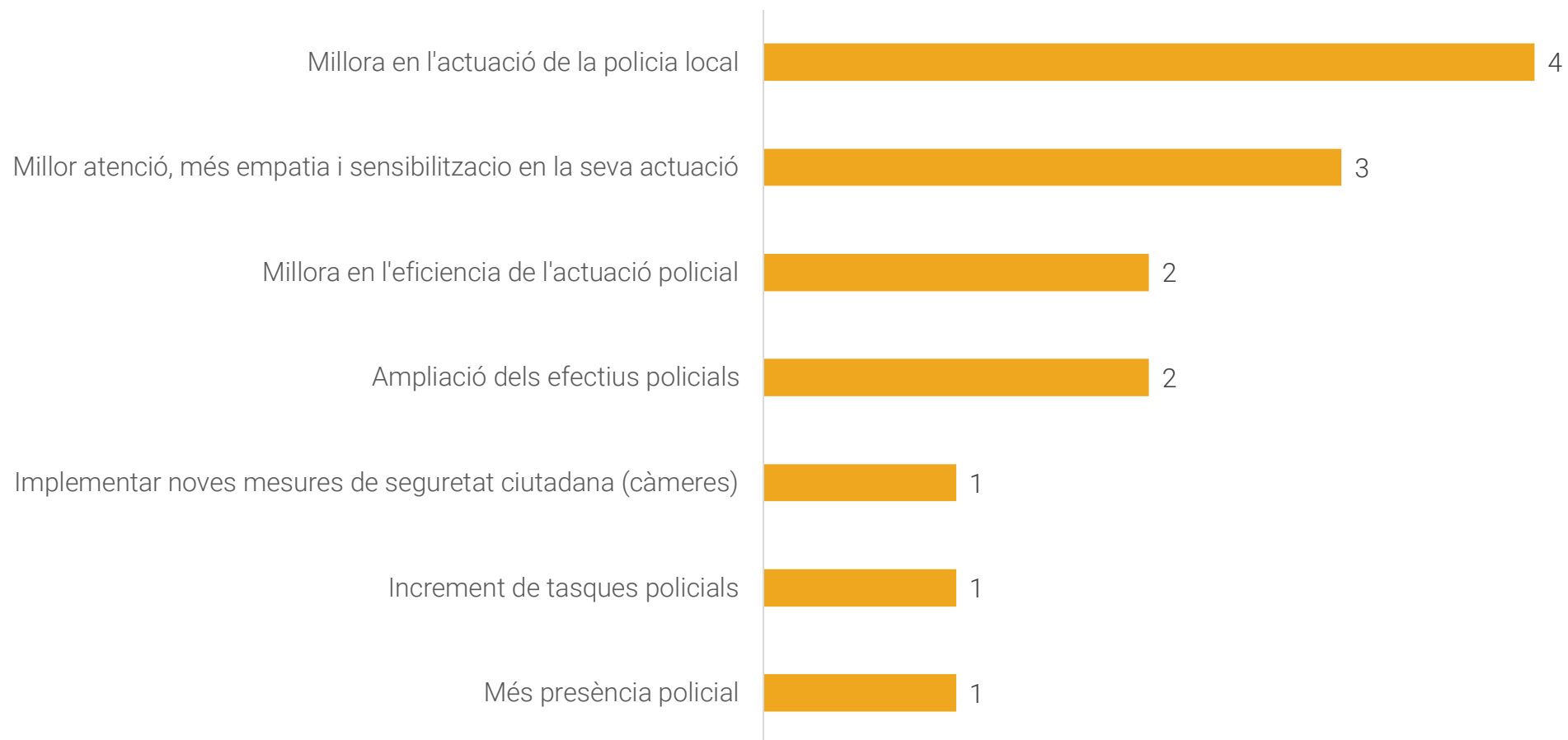


## 14. QUINS CONSIDEREU QUE SÓN ELS 3 ASPECTES MÉS IMPORTANTS EN RELACIÓ AMB EL SERVEI QUE PRESTA LA POLICIA LOCAL?





## 21. PER ÚLTIM, VOL FER ARRIBAR ALGUNA PROPOSTA DE MILLORA DEL SERVEI?



# RESULTAT DE L'ENQUESTA:

## “AVALUACIÓ DE LA CARTA DE SERVEIS DE LA POLICIA LOCAL D'ESPARREGUERA”

REALITZADA ENTRE EL DIA 8 DE NOVEMBRE DE 2021 FINS EL DIA 26 DE NOVEMBRE DE 2021

LES DADES RECOLLIDES A TRAVÉS D'AQUESTA ENQUESTA PERMETRAN AL SERVEI DE LA POLICIA LOCAL PODER-LES VALORAR PER DONAR COMPLIMENT ALS COMPROMISOS CONTRETS A LA *CARTA DE SERVEIS DE LA POLICIA LOCAL*

# GRÀCIES PER LA VOSTRA PARTICIPACIÓ

Mostra estadística extreta de les 58 enquestes recollides.

[decideix.esparreguera.cat](http://decideix.esparreguera.cat)